

Transportschadensmeldung

Bitte senden Sie im Falle eines Transportschadens dieses Formular ausgefüllt an uns zurück. Die nachfolgenden Punkte sind wahrheitsgemäß zu beantworten. Bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsschutzes führen!

Bitte beachten Sie:

- **Äußerlich erkennbare Schäden** (z.B. eingedrückte oder eingerissene Kartonage) müssen **sofort beim Fahrer der Spedition** reklamiert werden und von ihm gegengezeichnet werden. Das Paket muss vor Ort im Beisein des Fahrers geöffnet werden um die Schäden festzustellen.
- **Verdeckte Transportschäden** (Schäden, die erst beim Auspacken der Ware festgestellt werden) sind **unverzüglich** (max. 2 Kalendertage nach Ablieferung) unserer Firma schriftlich zu melden.
- Für die Abwicklung benötigen wir **grundsätzlich einen Fotonachweis** (möglichst per e-mail: transportschaden@rettberg.biz)

BESCHÄDIGTE WARE IST IMMER IN DER ORIGINAL VERPACKUNG BIS ZUR ENDGÜLTIGEN KLÄRUNG AUFZUBEWAHREN! (FREIGABE DURCH FA. RETTBERG)

Paketnummer/ Frachtbrief: _____
Ihre Lieferanschrift: _____

Lieferscheinnummer u. Pos.: _____
Fehlmenge/ Beschädigung: _____

Ansprechpartner: _____

Beschreibung der Innen- sowie der Außenverpackung. (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> verstärkte Kartonage | <input type="radio"/> einfache Kartonage |
| <input type="radio"/> Styroporchips | <input type="radio"/> Wellpappe |
| <input type="radio"/> Holzwolle | <input type="radio"/> Sonstiges |

Zustand der Verpackung bei der Anlieferung:

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="radio"/> Nass | <input type="radio"/> Durchstoßen |
| <input type="radio"/> Neues Klebeband/ Nachgeklebt | <input type="radio"/> Unbeschädigt |
| <input type="radio"/> Sonstiges: | |

Sofortiger Ersatz oder Reparatur der Ware erforderlich: JA NEIN

Datum

Stempel/ Unterschrift

Bitte per E-Mail an: transportschaden@rettberg.biz oder per Fax: **0551-50503-50**